Privacyverklaring Lex Alimenta [VerpactFixer]

Lex Alimenta [VerpactFixer], gevestigd te 3772 RW, 76, Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92978878, hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met persoonsgegevens wanneer je onze webshop bezoekt en onze producten koopt.

Omdat wij gebruikmaken van moderne cloud-diensten (zoals [JouwWeb] voor de webshop en [e-boekhouden.nl] voor de administratie), worden jouw persoonsgegevens beveiligd in de cloud opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij slaan geen persoonsgegevens lokaal op.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je onze webshop bezoekt of een aankoop doet, verwerken wij de volgende gegevens:

Bij een bestelling (Noodzakelijk voor de overeenkomst):

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (bezorg- en factuuradres)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (voor eventuelle ondersteuning of verzendupdates)
- Betaalgegevens (beveiligd afgehandeld via onze betaalprovider)
- Bestelhistorie

Bij websitebezoek (Analytische gegevens):

- IP-adres (geanonimiseerd/gemaskeerd)
- Klikgedrag, paginabezoeken en duurtijd op de website
- Browsertype, apparaattype en schermresolutie

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst: Om jouw bestelling te verwerken, betalen en digitaal (of fysiek) op te leveren.
2. Fiscale verplichtingen: Om te voldoen aan de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst (zoals het bewaren van onze financiële administratie en facturen).
3. Klantenservice: Om contact met je op te nemen bij vragen of ondersteuning rondom VerpactFixer.
4. Website-optimalisatie (Google Analytics): Om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij de werking, de inhoud en het gebruiksgemak van de webshop continu kunnen verbeteren. *(Grondslag: Toestemming via de cookiebanner)*.

3. Cookies en Google Analytics

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Google Analytics 4 (GA4):

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de webshop gebruiken.

- Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.
- Jouw IP-adres wordt standaard geanonimiseerd (IP-masking), waardoor gegevens niet direct naar jou als individu te herleiden zijn.
- De verzamelde gegevens worden niet gedeeld met andere diensten van Google voor commerciële doeleinden, tenzij je hier expliciet toestemming voor geeft via onze cookiebanner.
- Je kunt je op elk moment afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat, of door je instellingen in onze cookiebanner aan te passen.

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- Bestel- en factuurgegevens: Worden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst 7 jaar bewaard.
- Google Analytics-gegevens: Analytische bezoekersgegevens worden maximaal 14 maanden bewaard in Google Analytics en daarna automatisch gewist.
- Niet-afgeronde winkelmandjes of contactaanvragen: Worden verwijderd zodra ze niet meer functioneel noodzakelijk zijn.

5. Delen van persoonsgegevens met derden (Verwerkers)

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Om onze webshop en bedrijfsvoering mogelijk te maken, werken wij uitsluitend samen met betrouwbare dienstverleners (verwerkers). Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen:

- Webshophosting ([JouwWeb] / Wix): Voor het hosten van de website, webshopomgeving en het afhandelen van downloads.
- Boekhoudsoftware ([e-boekhouden.nl]): Voor onze financiële en fiscale administratie.
- Betaalprovider (bijv. Mollie / iDEAL): Voor het veilig verwerken van online betalingen.

- Google Ireland Limited (Google Analytics): Voor het verzamelen van geanonimiseerde statistieken over het gebruik van onze website.

Al onze dienstverleners verwerken data conform de eisen van de AVG/GDPR.

6. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Omdat wij in een beveiligde cloudomgeving werken, is er geen sprake van lokale opslag op persoonlijke apparaten. Onze accounts bij dienstverleners zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie (2FA). Alle dataverkeer op de website (zoals betalingen en het downloaden van bestanden) verloopt via een beveiligde SSL/TLS-verbinding (het 'slotje' in de adresbalk).

7. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je kunt ons verzoeken om een overzicht van de gegevens die wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie: Klopt er iets niet? Dan passen we dat direct voor je aan.
- Recht op vergetelheid / beperking: Je kunt vragen om je gegevens te wissen, tenzij wij wettelijk (fiscaal) verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht om toestemming in te trekken: Gegeven toestemming voor analytische cookies kun je op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op de website.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via lexalimenta@gmail.com.

8. Vragen of klachten?

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of vermoedt dat gegevens niet goed beveiligd zijn, kun je contact opnemen via lexalimenta@gmail.com of verpactfixer@gmail.com. Mocht je er met ons niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.